



## REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ



## BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE DE TALLARD

2 place Richard Duchamblo

05130 TALLARD

[www.terresdegap.fr](http://www.terresdegap.fr)

04 92 54 04 29

## PRESENTATION

Le Bureau d'Information Touristique de Tallard fait partie de l'Office de Tourisme intercommunal Terres de Gap avec le Bureau d'Information Touristique de Gap.

Établissement de 5<sup>ème</sup> catégorie, il accueille le public tout au long de l'année et est accessible aux différents publics en situation de handicap.

N°Siret : 408 383 711 000 32

### L'ACCES AU BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE

Situé sur une place en centre-ville, il est accessible depuis les parkings à proximité équipés de places PMR. Une place de stationnement PMR se situe à moins de 100 m sur l'avenue Jacques Bonfort. L'entrée du Bureau d'Information Touristique est de plain-pied sur un sol plat et dur et est équipée d'une porte à ouverture automatique.

## **L'ESPACE ACCUEIL**

Son espace d'accueil dispose d'un vaste espace de circulation, de présentoirs de documents dont certains à moins de 130 cm.

La banque d'accueil adaptée est équipée d'un plan rabaissé, d'une boucle à induction magnétique. Une présentation du village et de sa région en braille est disponible à la demande.

## **ESPACES NON ACCESSIBLES AU PUBLIC**

Toilettes

### **BOUTIQUE ET BILLETTERIE**

L'espace boutique présente des produits dans des vitrines en hauteur mais la présence du personnel permet une aide humaine.

Vente de billets de spectacles, concerts et visites guidées au guichet et en ligne sur notre site internet.

Paiement par carte bancaire à l'aide d'un terminal mobile.

## FORMATION ET SENSIBILISATION

### DU PERSONNEL D'ACCUEIL

Les conseillers en séjours sont sensibilisés et/ou formés aux handicaps (accueil des personnes en situation de handicap, langue des signes...).

Des procédures détaillant les outils, les méthodes, les comportements à intégrer pour accueillir au mieux nos visiteurs en situation de handicap sont disponibles pour l'ensemble du personnel et pour les nouveaux arrivants (stagiaires, saisonniers...)

### PIECES

- Fiche synthèse Accessibilité de l'établissement
- Attestation d'accessibilité des locaux
- Plan des locaux
- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées »
- Attestations de formations des conseillers en séjour
- Guide de l'offre touristique accessible du territoire
- Plan de ville situant les parkings accessibles

#### Référente tourisme et handicap

Emmanuelle Condroyer 04 92 52 56 57

[emmanuelle.condroyer@gap-tallard-vallees.fr](mailto:emmanuelle.condroyer@gap-tallard-vallees.fr)

