



REGISTRE PUBLIC D'ACCESSIBILITÉ

BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE DE GAP



1 Place Jean Marcellin

05000 GAP

www.terresdegap.fr

04 92 52 56 56

PRÉSENTATION

Le Bureau d'Information Touristique de Gap fait partie de l'Office de Tourisme intercommunal Terre de Gap avec le Bureau d'Information Touristique de Tallard.

Établissement de 5^{ème} catégorie, il accueille le public tout au long de l'année et est accessible aux différents publics en situation de handicap.

Marqué Tourisme & Handicap pour les handicaps moteur, auditif et mental depuis 2015, son label a été renouvelé en 2022 pour les quatre handicaps : auditif, mental, moteur, visuel

N° Siret : 408 383 711 000 32

L'ACCÈS AU BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE

Situé sur une place au cœur de la zone piétonne en centre-ville, il est accessible depuis les parkings à proximité équipés de places PMR.

Guide du stationnement dans Gap disponible à l'accueil

L'ESPACE ACCUEIL

Son espace d'accueil dispose d'un accès de plain-pied sur un sol plat et dur, de portes à ouverture automatique, de présentoirs de documents dont certains à moins de 130 cm. Une signalétique claire associée à un pictogramme identifie ces documents.

La banque d'accueil adaptée équipée d'un plan rabaissé, d'une boucle à induction magnétique, d'un micro-cravate avec casque, d'une présentation du centre historique en braille, d'un recensement de l'offre touristique accessible sur le territoire.

Notre site internet www.terresdegap.fr présente une page dédiée à l'accessibilité.

ESPACES NON ACCESSIBLES AU PUBLIC

Toilettes

Étages

BOUTIQUE ET BILLETTERIE

L'espace boutique présente des produits dans des vitrines en hauteur mais la présence du personnel permet une aide humaine.

Vente de billets de spectacles, concerts et visites guidées au guichet et en ligne sur le site internet.

Paiement par carte bancaire à l'aide d'un terminal mobile.

FORMATION ET SENSIBILISATION DU PERSONNEL D'ACCUEIL

Les conseillers en séjours sont sensibilisés et/ou formés aux handicaps (accueil des personnes en situation de handicap, langue des signes...).

Des procédures détaillant les outils, les méthodes, les comportements à intégrer pour accueillir au mieux nos visiteurs en situation de handicap sont disponibles pour l'ensemble du personnel et pour les nouveaux arrivants (stagiaires, saisonniers...)

PIECES

- Fiche synthèse Accessibilité de l'établissement
- Attestation d'accessibilité des locaux
- Plan des locaux
- Guide « Bien accueillir les personnes handicapées »
- Attestations de formations des conseillers en séjour
- Guide de l'offre touristique et des services accessibles sur le territoire

Référente Tourisme et Handicap



Emmanuelle Condroyer 04 92 52 56 57
emmanuelle.condroyer@gap-tallard-vallees.fr